ALGEMENE VOORWAARDEN HAJÉ SPAARPAS

Artikel 1 Definities

Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die zich aanmeldt voor de Hajé Spaarpas.

Spaarpas: het loyaliteitsprogramma van Hajé Shops, Hotels & Restaurants waarbij deelnemers punten sparen en inwisselen voor voordelen en beloningen.

Punten: digitale eenheden die worden toegekend bij besteding en kunnen worden ingewisseld voor producten, diensten of andere voordelen.

Beloningen: producten, kortingen of diensten waarvoor punten kunnen worden ingewisseld, zoals vermeld op loyalty.haje.nu.

Artikel 2 Deelname

Deelname is gratis en staat open voor alle gasten van Hajé.

Aanmelden voor het spaarprogramma kan uitsluitend via loyalty.haje.nu.

Deelname is persoonlijk. Accounts en opgebouwde punten zijn niet overdraagbaar.

Door je gegevens in te vullen en je aan te melden voor de Hajé Spaarpas, geef je Hajé Shops, Hotels & Restaurants toestemming om deze informatie te gebruiken om je via het opgegeven e-mailadres op de hoogte te stellen van acties, aanbiedingen en andere relevante informatie.

Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het spaarprogramma of wettelijk vereist is.

Je kunt je op elk moment afmelden door contact op te nemen met sparen@haje.nu.

Deelname aan het spaarprogramma impliceert kennisname van en akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Punten sparen

Punten worden toegekend bij besteding bij Hajé Restaurants en Take Aways volgens het actuele spaartarief van 1 punt per € 5,00 besteed.

Punten worden automatisch toegevoegd aan het account van de deelnemer en zijn zichtbaar via loyalty.haje.nu.

Punten worden uitsluitend toegekend op geselecteerde producten en diensten zoals vermeld op loyalty.haje.nu.

Er worden geen spaarpunten toegekend over:

- logies;
- vergaderingen en zaalverhuur;
- feesten en partijen;
- overige uitgesloten producten of diensten die door Hajé worden aangewezen.

Het spaartarief kan door Hajé worden aangepast.

Artikel 4 Punten inwisselen

Punten kunnen worden ingewisseld voor producten, diensten en voordelen zoals vermeld in het actuele overzicht op loyalty.haje.nu.

Punten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Punten zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

Inwisselen is alleen mogelijk bij voldoende saldo en zolang de voorraad strekt.

Ingewisselde punten kunnen niet worden teruggezet, teruggeboekt of gecrediteerd.

Hajé behoudt zich het recht voor om beloningen, producten, voordelen en de voorwaarden daarvan zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te beëindigen.

Artikel 5 Geldigheid van punten

Punten zijn geldig tot 12 maanden na de datum van toekenning.

Verlopen punten worden automatisch verwijderd en kunnen niet worden hersteld.

Artikel 6 Persoonsgegevens

De deelnemer is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn of haar persoonsgegevens, waaronder het e-mailadres.

Gegevens worden opgeslagen in de Hajé Spaarpas-database en verwerkt ten behoeve van de uitvoering van het loyaliteitsprogramma.

Hajé verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Het privacy statement is beschikbaar via www.haje.nu/privacy-policy.

Artikel 7 Geldigheid en locaties

De Hajé Spaarpas is geldig bij alle deelnemende Hajé Restaurants en Take Aways.

Hajé behoudt zich het recht voor om locaties toe te voegen aan of te verwijderen uit het programma.

Artikel 8 Misbruik en beëindiging

Bij fraude, misbruik, manipulatie van het spaarprogramma of ander onrechtmatig gebruik kan Hajé de deelname per direct beëindigen en opgebouwde punten ongeldig verklaren.

Hajé behoudt zich het recht voor om acties, voordelen, coupons en onderdelen van het spaarprogramma op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.

Bij beëindiging van het spaarprogramma worden deelnemers hierover zo mogelijk vooraf geïnformeerd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Hajé streeft naar een correcte registratie van punten en transacties. Bij verschillen tussen het saldo zoals geregistreerd in het centrale systeem en individuele bewijsstukken is de registratie in het centrale systeem leidend. Hajé is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit deelname aan het programma, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 Gebruik van coupons

Coupons zijn uitsluitend geldig gedurende de op de betreffende coupon vermelde geldigheidsperiode en onder de daarop vermelde voorwaarden.

Coupons zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij op de coupon uitdrukkelijk anders is vermeld.

Een coupon kan uitsluitend worden gebruikt bij een in aanmerking komende besteding bij Hajé. Coupons kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of worden uitgekeerd als geldwaarde.

Hajé behoudt zich het recht voor een coupon ongeldig te verklaren bij misbruik, oneigenlijk gebruik of wanneer niet aan de voorwaarden van de coupon wordt voldaan.

Hajé behoudt zich het recht voor coupons, aanbiedingen en de daaraan verbonden voorwaarden te wijzigen, tijdelijk niet beschikbaar te stellen of te beëindigen.

Artikel 11 Verjaardagscoupon

De verjaardagscoupon is een persoonlijke coupon die wordt verstrekt aan deelnemers die hun geboortedatum in hun Hajé Spaarpas-account hebben geregistreerd.

De verjaardagscoupon is geldig vanaf drie dagen vóór de verjaardag tot en met veertien dagen na de verjaardag.

De verjaardagscoupon kan uitsluitend door de deelnemer zelf worden gebruikt en is niet overdraagbaar of inwisselbaar voor contant geld.

Per verjaardag kan maximaal één verjaardagscoupon worden gebruikt.

De inhoud, waarde en voorwaarden van de verjaardagscoupon kunnen door Hajé worden gewijzigd.

Artikel 12 Chauffeurspas

De chauffeurspas is persoonlijk en uitsluitend bedoeld voor de geregistreerde pashouder.

De chauffeurspas geeft recht op 10% korting op eet- en drinkwaren bij de deelnemende Hajé-vestigingen, uitsluitend voor persoonlijk gebruik van de pashouder.

De korting is niet van toepassing op speciale menu's, voordeelmenu's, actieproducten en andere aanbiedingen waarvoor een vaste of gereduceerde prijs geldt. De chauffeurskorting kan niet worden gecombineerd met andere kortingen of acties.

Wanneer naast uitgesloten producten ook andere eet- en drinkwaren worden besteld, wordt de korting uitsluitend toegepast op de producten die hiervoor in aanmerking komen.

De korting geldt over een maximaal bestedingsbedrag van € 50,- per transactie, met een maximale korting van € 5,-.

Het is niet toegestaan de korting of het voordeel van de chauffeurspas te delen met andere personen of deze te gebruiken voor eten en drinken van anderen.

De chauffeurspas mag niet worden uitgeleend, overgedragen of door een andere persoon worden gebruikt.

Hajé behoudt zich het recht voor de chauffeurspas te blokkeren of het gebruik ervan te beëindigen bij misbruik of overtreding van deze voorwaarden.

Artikel 13 Wijziging voorwaarden

Hajé behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via loyalty.haje.nu.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en het Hajé Spaarprogramma is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of het spaarprogramma worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Contact

Voor vragen, opmerkingen of klachten over het Hajé loyaliteitsprogramma kan contact worden opgenomen via sparen@haje.nu.