

Algemene Voorwaarden Hajé Spaarpas

Laatst bijgewerkt: 15 oktober 2025

1. Definities

- **Hajé Spaarpas / spaarprogramma:** Het loyaliteitsprogramma van Hajé Shops, Hotels & Restaurants waarbij deelnemers punten sparen en inwisselen voor beloningen.
- **Deelnemer / gast:** Iedere natuurlijke persoon die zich heeft aangemeld voor het spaarprogramma en beschikt over een digitale of fysieke spaarpas.
- **Punten:** Digitale waarde-eenheden die worden toegekend bij besteding bij Hajé.
- **Beloningen:** Producten, kortingen of diensten waarvoor punten kunnen worden ingewisseld, zoals vermeld op <https://loyalty.haje.nu>.

2. Deelname

- Deelname is gratis en persoonlijk; punten en accounts zijn niet overdraagbaar.
- Aanmelden kan uitsluitend via <https://loyalty.haje.nu>.
- Door je gegevens in te vullen en je aan te melden voor de Hajé Spaarpas, geef je Hajé Shops, Hotels & Restaurants toestemming om deze informatie te gebruiken om je via het opgegeven e-mailadres op de hoogte te stellen van acties, aanbiedingen en andere relevante informatie.
- De deelnemer kan zich op elk moment afmelden via de afmeldlink in e-mails.
- Deelname impliceert kennisname en akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Punten sparen

- Per €5,00 aan bestedingen bij deelnemende Hajé-locaties ontvangt de deelnemer 1 punt.
- Punten worden automatisch toegevoegd aan het account en zijn zichtbaar via <https://loyalty.haje.nu>.
- Punten worden alleen toegekend op geselecteerde producten en diensten zoals vermeld op de website.
- **Uitzonderingen:** Er worden geen punten toegekend voor:
 - Logies
 - Vergaderingen
 - Feesten & partijen
- Het spaartarief kan door Hajé worden aangepast.

4. Punten inwisselen

- Punten kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor de beschikbare beloningen op <https://loyalty.haje.nu> en zolang de voorraad strekt.
- Inwisselen is alleen mogelijk bij voldoende saldo.
- Ingewisselde punten kunnen niet worden teruggezet of ingewisseld voor geld.
- Beloningen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of beëindigd.

5. Geldigheid van punten

- Punten zijn 12 maanden geldig vanaf de datum van toekenning.
- Verlopen punten worden automatisch verwijderd en kunnen niet worden hersteld.

6. Persoonsgegevens

- De deelnemer is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van persoonlijke gegevens, waaronder e-mailadres.
- Gegevens worden opgeslagen in de Hajé Spaarpas-database.
- Hajé respecteert de privacy van deelnemers en verwerkt gegevens volgens de geldende wetgeving. Zie <https://www.haje.nu/privacy-policy/> voor het privacy statement.

7. Geldigheid locaties

- De Hajé Spaarpas is geldig bij alle actuele Hajé restaurants en Take Aways.
- Hajé behoudt zich het recht voor locaties toe te voegen of te verwijderen.

8. Misbruik en beëindiging

- Bij fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik kan Hajé de deelname per direct beëindigen en punten ongeldig verklaren.
- Hajé kan het spaarprogramma te allen tijde aanpassen, opschorten of beëindigen. Bij beëindiging worden deelnemers minimaal 30 dagen van tevoren geïnformeerd, tenzij sprake is van misbruik of overmacht.

9. Aansprakelijkheid

- Hajé streeft naar een correcte puntregistratie. Bij verschil tussen het systeem en individuele bewijzen prevaleert de registratie in het centrale systeem.
- Hajé is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit deelname aan het programma, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10. Wijzigingen voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden kunnen door Hajé op elk moment worden gewijzigd.
- De meest recente versie is beschikbaar op <https://loyalty.haje.nu>.